



ที่ ชม ๐๐๒๓.๑/ว ๑๓๕

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น  
จังหวัดเชียงใหม่ ศาลากลางจังหวัดเชียงใหม่  
ถนนโชตนา ชม ๕๐๓๐๐

๑ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง การประชุมสัมมนา เรื่อง “ภาครัฐระบบเปิดและการมีส่วนร่วมอย่างมีความหมาย”

เรียน ท้องถิ่นอำเภอทุกอำเภอ นายกองค้การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ นายกเทศมนตรีนครเชียงใหม่  
และนายกเทศมนตรีเมืองทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาหนังสือจังหวัดเชียงใหม่ ด่วนที่สุด ที่ ชม ๐๐๑๗.๕/ว ๒๗๓๑๐

ลงวันที่ ๒ กันยายน ๒๕๖๔

จำนวน ๑ ฉบับ

๒. สรุปประเด็นจากการเข้าร่วมรับฟังฯ

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยจังหวัดเชียงใหม่แจ้งว่า สำนักงาน ก.พ.ร. ได้กำหนดจัดการประชุมสัมมนา เรื่อง “ภาครัฐระบบเปิดและการมีส่วนร่วมอย่างมีความหมาย” เพื่อเป็นเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างหน่วยงาน และขยายผลการดำเนินงานไปยังหน่วยงานอื่นๆ ต่อไป เมื่อวันศุกร์ที่ ๓ กันยายน ๒๕๖๔ เวลา ๐๙.๓๐ - ๑๒.๐๐ น. ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (ช่องทาง Facebook Live) ของสำนักงาน ก.พ.ร. และแจ้งให้ท้องถิ่นจังหวัดเชียงใหม่ หรือผู้แทนเข้าร่วมรับฟังการถ่ายทอดสดการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ตามวันและเวลาดังกล่าว

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดเชียงใหม่พิจารณาแล้วเห็นว่า การจัดกิจกรรมในครั้งนี้มีความเกี่ยวข้องข้องกับการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และเพื่อเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานแก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จึงขอส่งสรุปประเด็นจากการเข้าร่วมรับฟังฯ ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย โดยสามารถดาวน์โหลดเอกสารประกอบการประชุมสัมมนาฯ ได้ที่ QR Code ท้ายหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ สำหรับท้องถิ่นอำเภอให้แจ้งเทศบาลตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่ดำเนินการด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิชณ วิทयरวัฒน์)

ท้องถิ่นจังหวัดเชียงใหม่



ฝ่ายบริหารทั่วไป

โทร./โทรสาร ๐ ๕๓๑๑ ๒๖๒๐

1716  
๒ ก.ย. ๒๕๖๕

# ด่วนที่สุด



ที่ ขม ๐๐๑๗.๕/ว ๒๗๓๑๐

ศาลากลางจังหวัดเชียงใหม่  
ถนนโชตนา ขม ๕๐๓๐๐

๒ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง ขอเชิญเข้าร่วมการประชุมสัมมนา เรื่อง “ภาครัฐระบบเปิดและการมีส่วนร่วมอย่างมีความหมาย”

เรียน หัวหน้าส่วนราชการประจำจังหวัดเชียงใหม่ และนายอำเภอทุกอำเภอ

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ที่ นร ๑๒๒๒/๑๙๙๑

ลงวันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๕

จำนวน ๑ ชุด

ด้วย จังหวัดเชียงใหม่ได้รับแจ้งจากสำนักงาน ก.พ.ร. ว่า สำนักงาน ก.พ.ร. ได้กำหนดจัดการประชุมสัมมนา เรื่อง “ภาครัฐระบบเปิดและการมีส่วนร่วมอย่างมีความหมาย” เพื่อเป็นเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างหน่วยงาน และขยายผลการดำเนินงานไปยังหน่วยงานอื่นๆ ต่อไป โดยกำหนดจัดในวันที่ ๓ กันยายน ๒๕๖๕ เวลา ๐๙.๓๐ - ๑๒.๐๐ น. ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ช่องทาง Facebook Live ของสำนักงาน ก.พ.ร. (<https://www.facebook.com/OPDCThailand/>) หรือโดยการสแกน QR Code

ในกรณี จังหวัดเชียงใหม่จึงแจ้งมายังหัวหน้าส่วนราชการประจำจังหวัดเชียงใหม่และนายอำเภอทุกอำเภอได้รับทราบและพิจารณาเข้าร่วมรับฟังการถ่ายทอดสดการจัดกิจกรรม หรือมอบหมายเจ้าหน้าที่เป็นผู้แทน และประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ในส่วนราชการที่สนใจเข้าร่วมกิจกรรมดังกล่าว รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

เรียน

ท้องถิ่นจังหวัดเชียงใหม่

ขอแสดงความนับถือ

- เพื่อโปรดทราบ
- เพื่อโปรดพิจารณา

(นายสำเริง ไชยเสน)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด รักษาการแทน  
ผู้ว่าราชการจังหวัดเชียงใหม่

.....  
 (นางสาวพจนนุช แสนสุรินทร์)  
 สำนักงานจังหวัด  
 หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป  
 กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล  
 โทรศัพท์/โทรสาร ๐ ๕๓๓๑ ๒๗๐๕

-๓๐ ๑๕/๙/๒๕๖๕

(นายวิษณุ วิทยวราวัฒน์)  
ท้องถิ่นจังหวัดเชียงใหม่

๒ ก.ย. ๒๕๖๕

ทน. ฝ่าย..... วันที่.....  
 นสอ..... วันที่.....  
 จพง..... วันที่.....

541  
1 ก.ย. 64  
10-30 น.

ศาลากลางจังหวัดเชียงใหม่  
เลขที่รับ 27825  
วันที่ 1 ก.ย. 2564  
เวลา



สำนักงาน ก.พ.ร.  
ถนนพหลโยธินที่ ๑๑ 6830

ที่ นร ๑๒๒๒/๑๙๙๑

๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๔

1 ก.ย. 2564

เรื่อง ขอเชิญเข้าร่วมการประชุมสัมมนา เรื่อง “ภาครัฐระบบเปิดและการมีส่วนร่วมอย่างมีความหมาย”

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดเชียงใหม่

สิ่งที่ส่งมาด้วย กำหนดการสัมมนา

ปัจจุบันบริบทและสภาพแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลก ทำให้ภาครัฐต้องปรับตัว และเตรียมรองรับความเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้น เพื่อส่งมอบบริการสาธารณะที่มีประสิทธิภาพและมีคุณภาพ แก่ประชาชน สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ให้ความสำคัญกับการเปิดระบบราชการและการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน ในการเข้ามามีส่วนร่วมเพื่อพัฒนาระบบราชการ โดยได้มีการดำเนินโครงการขับเคลื่อนการบริหารราชการ แบบมีส่วนร่วมโดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนกระบวนการเปิดโอกาสให้ภาคเอกชน ภาคประชาชน เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการตามหลักการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมที่เน้นประชาชน เป็นศูนย์กลางสู่การปฏิบัติให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม

สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดจัดการประชุมสัมมนา เรื่อง “ภาครัฐระบบเปิดและการมีส่วนร่วมอย่างมีความหมาย” เพื่อเป็นเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างหน่วยงาน และขยายผลการดำเนินงานไปยัง หน่วยงานอื่น ๆ ต่อไป ในวันที่ ๓ กันยายน ๒๕๖๔ เวลา ๐๙.๓๐ - ๑๒.๐๐ น. ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (ช่องทาง Facebook Live ของสำนักงาน ก.พ.ร. (<https://www.facebook.com/OPDCThailand/>) หรือโดยการสแกน QR Code ท้ายหนังสือนี้) รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ในกรณีนี้ จึงขอความอนุเคราะห์ที่ท่านมอบหมาย ให้หัวหน้าส่วนราชการส่วนภูมิภาคหรือ ภูแทนหน่วยงาน ซึ่งต้องดำเนินการในเรื่องการเปิดเผยข้อมูลและสร้างการมีส่วนร่วมเข้าร่วมประชุมรับฟังการถ่ายทอดสดการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ตามวันและเวลาข้างต้น และประชาสัมพันธ์ให้ส่วนราชการประจำจังหวัดที่สนใจเข้าร่วมเข้าร่วมกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ทั้งนี้ ได้มอบหมายให้ นางสาวโชติกา มีนงธรรม เจ้าหน้าที่บริหารงานโครงการฯ สถาบันส่งเสริมการบริหาร การกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร. โทรศัพท์ ๐๙๗ ๙๖๔ ๕๑๕๔ เป็นผู้ประสานงานในรายละเอียดต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นางอารีย์พันธ์ เจริญสุข)

รองเลขาธิการ ก.พ.ร. ปฏิบัติราชการแทน

เลขาธิการ ก.พ.ร.

กองนวัตกรรมบริการภาครัฐ

โทร: ๐๘๔ ๔๕๒ ๕๖๕๓ (กันกพร)

โทรสาร ๐ ๒๒๘๑ ๘๑๖๙

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@opdc.go.th



สิ่งที่ส่งมาด้วย



ลิงก์เข้าร่วมประชุม  
ผ่าน Facebook Live

กำหนดการประชุมสัมมนา  
เรื่อง “ภาครัฐระบบเปิดและการมีส่วนร่วมอย่างมีความหมาย”  
วันศุกร์ที่ ๓ กันยายน ๒๕๖๔ เวลา ๐๙.๓๐ - ๑๒.๐๐ น.  
ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์

เวลา ๐๙.๓๐ - ๐๙.๔๐ น.	กล่าวเปิดการประชุม โดย รองเลขาธิการ ก.พ.ร. (นางอารีย์พันธ์ เจริญสุข)
เวลา ๐๙.๔๐ - ๐๙.๔๕ น.	การนำเสนอวีดิทัศน์ เรื่อง “การพัฒนาระบบนิเวศภาครัฐระบบเปิดและการมีส่วนร่วมอย่างมีความหมาย (Open Government and Meaningful Participation Ecosystem)”
เวลา ๐๙.๔๕ - ๑๐.๐๕ น.	การบรรยายเรื่อง “ระบบนิเวศภาครัฐระบบเปิดและการมีส่วนร่วมอย่างมีความหมาย (Open Government and Meaningful Participation Ecosystem)” โดย ประธาน อ.ก.พ.ร. เกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารภาครัฐระบบเปิดและการมีส่วนร่วม (นายบัณฑิต เศรษฐศิริโรตม์)
เวลา ๑๐.๐๕ - ๑๐.๒๕ น.	การบรรยายเรื่อง “การสร้างภาคีเครือข่ายความร่วมมือ สู่การพัฒนาชุมชนอย่างยั่งยืน” โดย นายมีชัย วีระไวทยะ ผู้อำนวยการโรงเรียนมีชัยพัฒนา
เวลา ๑๐.๒๕ - ๑๒.๐๐ น.	การเสวนาเรื่อง “การสร้างระบบนิเวศภาครัฐระบบเปิดและการมีส่วนร่วมอย่างมีความหมาย (Open Government and Meaningful Participation Ecosystem: OG & MP) ในการแก้ไขปัญหามลพิษขนาดเล็ก (PM 2.5)” โดย - นายณรงค์ศักดิ์ โอสถธนากร ผู้ว่าราชการจังหวัดลำปาง - นายตติยะ ชินตระกูล รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ - นายไพฑูรย์ ประภาละโร ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานอ้อย (ภาคกลาง) (บริษัท มิตรผล จำกัด) - นางสาวศิริพร ปัญญาเสน ผู้แทนภาคประชาสังคม (เครือข่ายสมัชชาสุขภาพ) - นางสาวอภิญา สิริะนาท หัวหน้าโครงการ UNDP Accelerator Labs สำนักงานโครงการพัฒนาแห่งสหประชาชาติ (UNDP-ประเทศไทย)

หมายเหตุ : ๑) กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม

๒) ผู้เข้าร่วมสัมมนาสามารถเข้ารับชมการถ่ายทอดสดกิจกรรมผ่านช่องทาง Facebook Live ของสำนักงาน ก.พ.ร. ที่ <https://www.facebook.com/OPDCThailand/> หรือสแกนผ่าน QR Code ที่แนบมา  
พร้อมนี้



ลิงก์เข้าร่วมประชุม  
ผ่าน Facebook Live

## สรุปประเด็นจากการเข้าร่วมรับฟังการถ่ายทอดสดการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การประชุมสัมมนา เรื่อง “ภาครัฐระบบเปิดและการมีส่วนร่วมอย่างมีความหมาย”

นางอารีย์พันธ์ เจริญสุข ตำแหน่งรองเลขาธิการ ก.พ.ร. กล่าวเปิดการประชุมสัมมนา โดยได้กล่าวถึงภาครัฐระบบเปิดว่า ประกอบด้วย ๒ องค์ประกอบที่สำคัญ ได้แก่

๑) ความโปร่งใส (Transparency) ในเรื่องการเปิดเผยข้อมูล การเข้าถึงข้อมูลของภาครัฐ การมีอิสระในการเข้าถึงข้อมูล และการเผยแพร่ข้อมูลของภาครัฐ

๒) การมีส่วนร่วม (Participation) โดยการมีส่วนร่วม ต้องเป็นการมีส่วนร่วมอย่างมีความหมาย (Meaningful Participation) คือ เป็นการมีส่วนร่วมของประชาชนที่ทำให้เกิดการเรียนรู้ร่วมกัน นำไปสู่การแก้ไขปัญหาจนทำให้มีความผูกพันต่อประเด็นสาธารณะ ร่วมกันพัฒนาและเพิ่มคุณค่าให้กับการมีส่วนร่วม ซึ่งการสร้างภาครัฐระบบเปิดและการมีส่วนร่วมอย่างมีความหมาย เป็นกระบวนการสำคัญที่จะนำไปสู่ความโปร่งใส ความรับผิดชอบ และความเท่าเทียมกันในสังคม อันจะนำไปสู่ความเชื่อมั่น ศรัทธาและความไว้วางใจที่จะพัฒนาไปสู่เป้าหมายร่วมกัน

ในช่วงแรก เป็นการบรรยาย ๒ เรื่อง ได้แก่

๑) การบรรยาย เรื่อง “ระบบนิเวศภาครัฐระบบเปิดและการมีส่วนร่วมอย่างมีความหมาย (Open Government and Meaningful Participation Ecosystem)” โดย นายบัณฑิต เศรษฐศิริโรตม์ ตำแหน่งประธาน อ.ก.พ.ร. เกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารภาครัฐระบบเปิดและการมีส่วนร่วม โดยสาระสำคัญได้กล่าวถึงความหมายและองค์ประกอบของระบบนิเวศภาครัฐระบบเปิดและการมีส่วนร่วมอย่างมีความหมาย ซึ่งประกอบด้วย ๗ องค์ประกอบ ได้แก่ ๑) การเปิดเผยข้อมูลของภาครัฐ ๒) การมีนโยบายและกฎหมายที่เอื้อต่อการเปิดระบบราชการ ๓) การสร้างภาคีเครือข่าย ๔) การสร้างแรงจูงใจ ๕) การสนับสนุนองค์ความรู้และทรัพยากร ๖) การพัฒนาเทคโนโลยี นวัตกรรม และโครงสร้างพื้นฐานโดยมีประชาชนเป็นศูนย์กลาง ๗) การติดตามนโยบายของภาครัฐและการสร้างวัฒนธรรมองค์กร โดยมีการยกตัวอย่างการพัฒนาองค์ประกอบแต่ละด้านให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม เช่น การพัฒนาแพลตฟอร์มในการเปิดเผยข้อมูล PM<sub>๒.๕</sub> การสร้างแรงจูงใจ โดยใช้แนวคิด “Nudge” เป็นต้น

๒) การบรรยาย เรื่อง “การสร้างภาคีเครือข่ายความร่วมมือ สู่การพัฒนาชุมชนอย่างยั่งยืน” โดย นายมีชัย วีระไวทยะ ตำแหน่งผู้อำนวยการโรงเรียนมีชัยพัฒนา โดยสาระสำคัญได้กล่าวถึงการใช้โรงเรียนเป็นศูนย์กลางในการสร้างการมีส่วนร่วมและสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับคนในชุมชน เพื่อสร้างเครือข่ายความร่วมมือแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และแก้ไขปัญหาาร่วมกัน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาชุมชนอย่างยั่งยืน

ในช่วงที่ ๒ เป็นการเสวนา เรื่อง “การสร้างระบบนิเวศภาครัฐระบบเปิดและการมีส่วนร่วมอย่างมีความหมาย (Open Government and Meaningful Participation Ecosystem : OG & MP) ในการแก้ไขปัญหาฝุ่นละอองขนาดเล็ก (PM<sub>๒.๕</sub>)” เพื่อนำไปสู่การแก้ไขปัญหาอย่างยั่งยืนและตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริงประกอบด้วย วิทยากร จำนวน ๕ ท่าน ได้แก่

๑) นายณรงค์ศักดิ์ โอสถธนากร ตำแหน่งผู้ว่าราชการจังหวัดลำปาง

๒) นายตติยะ ชื่นตระกูล ตำแหน่งรองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ

๓) นายไพฑูรย์ ประภาละโร ตำแหน่งผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานอ้อย (ภาคกลาง) (บริษัท มิตรผล จำกัด)

๔) นางสาวศิริพร ปัญญาเสน ผู้แทนภาคประชาสังคม (เครือข่ายสมัชชาสุขภาพ)

๕) นางสาวอภิญญา สิริระนาท ตำแหน่งหัวหน้าโครงการ UNDP Accelerator Labs สำนักงานโครงการพัฒนาแห่งสหประชาชาติ (UNDP ประเทศไทย)

/โดยได้สรุป...

โดยได้สรุปประเด็นสำคัญ ดังนี้

๑) การแก้ไขปัญหาฝุ่นละอองขนาดเล็ก (PM<sub>๒.๕</sub>) สิ่งสำคัญ คือ การมีข้อมูลเพื่อนำมาเตรียมความพร้อม และการตั้งยุทธศาสตร์และตัวชี้วัดที่ถูกต้อง เพื่อการแก้ไขปัญหาที่ตรงจุดและตอบโจทย์ของปัญหา เช่น การให้ความสำคัญกับประโยชน์และปัญหาของประชาชน เพื่อสร้างแรงจูงใจให้ประชาชนปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง เช่น การกำหนดตัวชี้วัดจำนวนผู้ป่วยจากโรคทางเดินหายใจ ซึ่งทำให้ประชาชนหันมาตระหนักและใส่ใจกับสุขภาพ พร้อมทั้งร่วมกันแก้ไขปัญหามากขึ้น

๒) การขับเคลื่อนเทคโนโลยี เริ่มต้นจากการเปิดเผยข้อมูลเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ ซึ่งข้อมูลที่เปิดเผยต้องมีความถูกต้องและเพียงพอต่อการใช้ในการตัดสินใจ โดยภาครัฐควรนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์และสื่อสารให้ประชาชนสามารถเข้าใจง่าย เพื่อให้การเปิดเผยข้อมูลถูกนำมาใช้ให้เกิดประโยชน์อย่างแท้จริง

๓) ภาคเอกชน สิ่งที่จะช่วยแก้ไขปัญหา PM<sub>๒.๕</sub> คือ เทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการเกษตร เช่น การนำข้อมูลการลงทะเบียนของแปลงอ้อยมาวางแผนในการบริหารจัดการเพื่อลดการเผา ซึ่งจะก่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาอย่างยั่งยืน ทั้งนี้ นโยบายของภาครัฐก็ต้องเอื้อและสนับสนุนการแก้ไขปัญหาของเกษตรกร ซึ่งก็จะช่วยในการขยายผลของมาตรการป้องกันให้เพิ่มมากขึ้น

๔) ภาคประชาชน ในฐานะสมาชิกสุขภาพ ได้ดำเนินการเชื่อมโยงการทำงานร่วมกันตามยุทธศาสตร์ของจังหวัด โดยเข้าลดช่องว่างระหว่างรัฐและชุมชนในการสร้างกลไกและกระบวนการทำงานที่มีเป้าหมายร่วมกันและเกื้อหนุนกัน สร้างให้ชุมชนเกิดความเข้มแข็งและสร้างความรู้สึกร่วมกัน

๕) การแก้ไขปัญหา PM<sub>๒.๕</sub> ควรบูรณาการการมีส่วนร่วมในแก้ปัญหาจากมุมมองหลายมิติ เช่น ด้านเศรษฐกิจ ด้านชีวิตความเป็นอยู่ และด้านสังคม ซึ่งควรทำความเข้าใจคนในพื้นที่เพื่อร่วมหาแนวทางแก้ไข และสร้างแรงจูงใจให้คนเปลี่ยนพฤติกรรม ทั้งนี้ การนำเทคโนโลยีและข้อมูลมาเชื่อมโยงกันจะทำให้เห็นภาพที่กว้างมากขึ้น และเป็นหัวใจหลักในการประกอบการตัดสินใจและสามารถแก้ไขปัญหาได้ตรงจุด